



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Famille, de l'Intégration  
et à la Grande Région



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Logement

# **JOURNÉE « PACTE JEUNESSE » - JEUNES ET LOGEMENT : TRANSITIONS DIFFICILES ET EXCLUSION SOCIALE**

**19.06.2014**

**Dossier de presse**

## SOMMAIRE

1. La Journée « Pacte Jeunesse »
2. Programme et intervenants
3. Pacte Jeunesse (2012-2014)
4. Stratégie nationale contre le sans-abrisme et l'exclusion sociale liée au logement (2013-2020)
5. Brochure « L'accès au premier logement »
6. Contacts

# 1. La Journée « Pacte Jeunesse : Jeunes et logement, transition difficile et exclusion sociale »

## Contexte

### De plus en plus de jeunes confrontés à des difficultés de logement

Accéder à un logement autonome constitue une étape très importante dans la prise d'indépendance des jeunes et leur lancement dans la vie adulte.

Cette transition s'avère cependant difficile pour un nombre croissant de jeunes au Luxembourg. En effet, les services étatiques en charge de l'encadrement des jeunes (Aide à l'enfance, Office national de l'Enfance, Action locale pour jeunes, Centre de psychologie et d'orientation scolaires, Service national de la jeunesse, centres socio-éducatifs, ...) sont de plus en plus souvent confrontés à des jeunes qui choisissent ou sont obligés de quitter le domicile familial et qui rencontrent des problèmes de logement (manque de logements adéquats, prix inabordables, logements instables, non sécurisés ou non adaptés, ...).

Ces difficultés viennent souvent aggraver la situation personnelle ou professionnelle des jeunes concernés. Elles peuvent entraîner de lourdes conséquences sociales et mener à un véritable cercle vicieux.

### Faciliter l'accès des jeunes au logement : une priorité politique

#### *Collaboration interministérielle*

Face à ces constats un groupe de travail interministériel a été mis en place en décembre 2014. Il se compose de représentants du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (Service Aide à l'enfance, Service jeunesse), du ministère de la Famille et de l'Intégration (Division Solidarité) et du ministère du Logement. Le groupe a pour mission

- d'identifier les besoins en logement pour jeunes, et
- de proposer un ensemble de mesures destinées à développer l'offre et à faciliter l'accès des jeunes à un logement autonome et décent.

#### *Pacte Jeunesse et Stratégie nationale contre le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement*

La politique nationale en faveur du logement pour jeunes s'inscrit dans les champs d'action du Pacte Jeunesse et de la Stratégie nationale contre le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement.

Le Pacte Jeunesse a été établi par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et porte sur les années 2012-2104. Il définit plusieurs objectifs et actions pour aider les jeunes à mieux gérer les défis qu'ils rencontrent à l'école, au travail, dans leur vie sociale ou à la maison.

➤ Mesures du Pacte Jeunesse concernant le logement :

- Champ d'action 2 : Réussir le départ dans la vie d'adulte
  - Objectif 2 : Créer des structures de logement pour jeunes en détresse
    - Action 2.4 : Création de structures de logement pour élèves en détresse
    - Action 2.5 : Création d'une « structure d'accueil pour jeunes en situation de crise aigüe »
    - Action 2.6 : Mise à disposition de logements encadrés au niveau local
  - Objectif 3 : Faciliter l'accès au logement
    - Action 2.7 : Création d'un dossier JEUNES dans le dossier d'information « Vivre au Luxembourg »
    - Action 2.10 : Etudier la possibilité d'un projet-pilote dans le domaine du logement intergénérationnel
- Champ d'action 3 : Bien-être des jeunes
  - Objectif 6 : Aider et protéger les jeunes en détresse
    - Action 3.13 : Réforme des structures de logement en milieu ouvert

La Stratégie nationale contre le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement porte sur les années 2013-2020 et a été élaborée par le ministère de la Famille et de l'Intégration. Elle propose des mesures visant à « réagir de manière rapide et adéquate aux situations d'urgence ».

- Action 2: Aide aux enfants et aux jeunes en détresse et en situation de sans-abrisme
- Action 3 : Projets pilote dans les communes pour jeunes en situation de sans-abrisme

*Rapport national sur la situation des jeunes au Luxembourg*

Les défis auxquels sont confrontés les jeunes sont analysés tous les 5 ans dans un rapport national sur la situation de la jeunesse au Luxembourg, élaboré par l'Université du Luxembourg. La prochaine édition du rapport paraîtra en 2015. Elle portera sur la transition des jeunes vers la vie adulte et abordera également l'accès des jeunes à un logement autonome.

*Autres projets*

La collaboration continue entre les ministères du Logement et le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse a en outre abouti à deux projets concrets :

- la brochure « Vivre au Luxembourg 10 » L'accès au premier logement : Conseils et astuces », qui a été présentée lors de la Journée du 18 juin,
- une exposition sur les jeunes et le logement lors de la Semaine du Logement en 2013 et mise en place d'une journée « jeunesse » lors de la Semaine nationale du Logement 2014.

## Objectifs

La Journée du 18 juin permet aux acteurs concernés d'analyser les besoins en matière de logement des jeunes au Luxembourg et d'échanger sur des projets de bonnes pratiques nationales et internationales.

Au cours de la deuxième partie de la journée, une table ronde avec les responsables politiques permet de creuser les pistes possibles pour améliorer la situation du logement des jeunes.

Objectifs primaires de la journée :

- sensibilisation et information des professionnels des différents secteurs (Jeunesse, Solidarité, Logement, Communes) ;
- estimation et discussion des besoins des jeunes dans le domaine du logement ;
- présentation de projets pilotes pour jeunes dans le domaine du logement ;
- dégagement de pistes pour des actions et des projets concrets ;
- initiation de collaborations entre les acteurs des différents secteurs et des institutions administratives pour des actions et projets concrets.

Objectifs secondaires :

- consolidation de la collaboration entre les institutions concernées ;
- promotion et mise en œuvre du Pacte Jeunesse 2012-2014 ;
- promotion et mise en œuvre de la Stratégie nationale contre le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement 2013-2020 ;
- promotion d'une politique de la jeunesse transversale ;
- considération de la situation spécifique des jeunes adultes dans les politiques de la solidarité et de la redistribution

## Public cible

La Journée s'adresse aux acteurs publics des ministères et administrations compétents ainsi qu'aux communes et professionnels du terrain des secteurs de la jeunesse, de l'aide sociale et du logement travaillant avec et pour les jeunes.

Les participants ont l'occasion de discuter les besoins et les attentes des jeunes touchés par de problèmes de logement et de développer des pistes d'engagements à prendre par les acteurs politiques et les professionnels du terrain.

Liste des personnes invitées :

- responsables des maisons des jeunes
- gestionnaires des maisons des jeunes
- responsables des Communes
- offices sociaux
- Services de psychologie et d'orientation scolaires (SPOS)
- Administration de l'Emploi (ADEM)

- acteurs aides au logement
- Services sociaux d'assistance sociale (SCAS)
- Conseil Supérieur de la Jeunesse
- Comité interministériel Jeunesse
- Action locale pour jeunes (ALJ)
- Service national de la jeunesse (SNJ)
- Université du Luxembourg
- prestataires de l'aide à l'enfance
- Maison d'enfants de l'Etat
- Service de logement encadré (psychiatrie) pour jeunes
- Centre socio-éducatif de l'Etat
- Secteur conventionné de la Division solidarité du ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région
- lycées

## 2. Programme et intervenants

14h00	Accueil
14h30 – 14h40	Allocution de Bienvenue par Madame Maggy NAGEL, Ministre du Logement
14h40 – 14h55	Témoignages vidéo de jeunes : Wunnéngshëllef
14h55 – 15h15	Le rôle du logement dans les transitions des jeunes vers l'âge adulte (Andreas Heinen, Université du Luxembourg) et l'exclusion sociale des jeunes liée au logement (Caroline Residori, Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région)
15h15 – 16h00	<p>Panel: Analyse des besoins - Statistiques et typologies</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panel : Analyse des Besoins - Statistiques et typologies</li> <li>• Centre de psychologie et d'orientation scolaires (CPOS) –Élèves de l'enseignement secondaire en situation de détresse psycho-sociale, vivant seuls - Les aides financières, Jean-Paul Schaaf</li> <li>• Office nationale de l'Enfance (ONE) – Les jeunes à la sortie des foyers, Jeff Weitzel</li> <li>• Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région – Recensement des jeunes (18-25) dans les structures d'hébergement pour adultes, Caroline Residori</li> <li>• Discussion en plénière avec questions / réponses</li> </ul>
16h00 – 16h30	Pause café
16h30 – 16h45	Témoignages vidéo de jeunes – Jugendtreff Hesper : Betreit Wunnen
16h45 – 18h00	<p>Présentations: Projets pilotes - Concept, encadrement, financement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jugendhaus Hesper – Betreit Wunnen, Romain Juncker &amp; Haris Huremovic</li> <li>• Wunnéngshëllef, Georges Andrade</li> <li>• Comité national de défense sociale (CNDS) – CNDS-Wunnen, Sam Schmitz</li> <li>• Arcus – Betreit Wunnen, Georges Rotink &amp; Jean-Marie Wagner</li> <li>• Etap'HABITAT - Foyers de Jeunes Travailleurs à Metz, Bernard Paniel</li> <li>• Discussion en plénière avec questions / réponses</li> </ul>
18h00 – 18h30	Pause en-cas
18h30 – 18h45	Conclusions de la Journée « Pacte Jeunesse » par Ralph Schroeder (Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse) et Isabelle Klein (Ministère de la Famille, de l'Intégration et la Grande Région)
18h45 – 19h45	Table ronde avec Monsieur Claude MEISCH, Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, Madame Corinne CAHEN, Ministre de la Famille et de l'Intégration, Madame Diane DUPONT, Premier Conseiller de Gouvernement au Ministère du Logement et Monsieur Dan BIANCALANA, représentant du SYVICOL.

### 3. Pacte Jeunesse (2012-2014)

Le Pacte Jeunesse 2012-2014 est basé sur la loi du 4 juillet 2008 sur la jeunesse selon laquelle le ministre de la Jeunesse établit tous les 5 ans un plan d'action pour la jeunesse basé sur les défis relevés dans le rapport national sur la situation des jeunes au Luxembourg.

Le Pacte Jeunesse regroupe les différentes stratégies, objectifs et actions ministériels qui agissent en faveur de la jeunesse pour les années 2012 - 2014. Ces actions sont mises en œuvre pour aider les jeunes à mieux gérer les défis qu'ils rencontrent à l'école, au travail, dans leur vie sociale ou à la maison.

#### Politique de la Jeunesse

*« La politique de la Jeunesse est une politique transversale (a) fondée sur la connaissance de la situation des jeunes (b) et une consultation active des jeunes (c) sur les questions les concernant. »*

Loi du 8 juillet 2008 sur la jeunesse

- a. Le Pacte pour la Jeunesse est transversal, ses actions concernent tous les milieux de vie au sein desquels vit le jeune : la famille, l'école, le travail, la vie sociale et associative et les loisirs.

Concrètement:

- Les différents ministères rendent cohérentes leurs actions politiques en faveur des jeunes.
- Par la formation continue commune et la concertation, les différents professionnels qui travaillent avec et pour les jeunes partagent les mêmes connaissances sur les jeunes et coordonnent leurs différentes approches de travail.

- b. Les défis auxquels sont confrontés les jeunes sont décrits en détail dans le rapport national sur la situation de la jeunesse au Luxembourg, élaboré par le Centre d'études sur la situation des jeunes de l'Université du Luxembourg en 2010

Concrètement :

- Tous les 5 ans, l'Université du Luxembourg publie un nouveau rapport sur la situation des jeunes au Luxembourg qui reprend les informations et statistiques les plus actuelles
- Tous les 5 ans, le gouvernement adapte l'orientation des actions en faveur des jeunes en tenant compte des connaissances sur les jeunes

- c. Le parlement des jeunes, le Conseil supérieur de la jeunesse, les organisations de jeunesse et les services pour jeunes sont consultés pour l'élaboration du Pacte pour la Jeunesse

Concrètement :

- Ces organismes représentent les jeunes vivant au Luxembourg et leurs intérêts.
- Ils donnent leurs avis par rapport à toutes les actions du Pacte pour la Jeunesse et jouent un rôle fondamental dans la mise en œuvre du dialogue structuré entre la jeunesse et le gouvernement.



## Les champs d'action

### 1. Réussir la transition entre l'école et le monde du travail

Lors des études et après les études, les jeunes se retrouvent face au grand défi de décrocher un diplôme et de trouver leur place sur le marché du travail. Ils nécessitent une bonne information et orientation lors des études et un bon accompagnement lors de l'insertion professionnelle.

### 2. Réussir le départ dans la vie d'adulte

La jeunesse est marquée par la transition de l'habitation parentale au logement autonome, l'accès y est facilité. La transition de la famille d'origine vers la famille propre rend également utile l'accès à un accueil extrascolaire de qualité pour tous les enfants.

### 3. Bien-être des jeunes

Le bien-être des jeunes englobe leur santé physique, mentale et sociale. L'information et la sensibilisation visent à permettre aux jeunes de développer un mode de vie sain. Mais les conditions de vie à l'école, à la maison et dans leur vie sociale doivent également être adaptées de façon à favoriser une vie saine.

### 4. Les jeunes en tant qu'acteurs

Par la participation sociale et politique, les jeunes influencent leur environnement et prennent une place dans la société d'aujourd'hui et de demain. Les espaces de participation doivent s'élargir pour une meilleure intégration de tous les jeunes et l'égalité des chances pour tous.

### 5. L'accompagnement scientifique de la politique de la jeunesse

La recherche scientifique accompagne les mesures de la politique de la jeunesse. Il est important de mieux connaître les jeunes vivant au Luxembourg. Pour cette raison, toutes les informations et données disponibles seront coordonnées.

Pour en savoir plus :

[http://www.jugendpakt.lu/sites/jugendpakt.lu/files/downloads/JugendPakt\\_Brochure\\_WEB.pdf](http://www.jugendpakt.lu/sites/jugendpakt.lu/files/downloads/JugendPakt_Brochure_WEB.pdf).

## 4. Stratégie nationale contre le sans-abrisme et l'exclusion sociale liée au logement (2013-2020)

En octobre 2011, la plate-forme de collaboration initiée par le ministère de la Famille et de l'Intégration et composée de représentants du ministère de la Famille, du ministère du Logement, du ministère de la Santé, du Syndicat des villes et communes luxembourgeoises, de la Ville de Luxembourg et de la Ville d'Esch-Alzette, du CEPS-Instead et des organisations non gouvernementales, a élaboré le document « D'un état des lieux vers une stratégie nationale contre l'exclusion liée au logement et au sans-abrisme ». Ce document définit le sans-abrisme, en dresse un état des lieux au Luxembourg et met en évidence que les prix élevés des logements ainsi que le manque de logements financièrement abordables constituent les problèmes majeurs des personnes exposées au risque de pauvreté. Le document fait également le relevé des propositions d'action qui émanent des instances concernées et énonce les principes d'une stratégie nationale contre le sans-abrisme.

La Stratégie nationale contre le sans-abrisme et l'exclusion sociale liée au logement repose sur ce document ; elle met en exergue les éléments qui permettent une mise en œuvre d'actions en faveur des personnes sans-abri à court et moyen terme, sans pour autant en éliminer les éléments de réflexion et d'étude indispensables à la compréhension du phénomène du sans-abrisme au Luxembourg.

S'il est préconisé une approche globale de la personne sans-abri, qui prend en compte ses besoins sociaux, psychologiques et médicaux, il est tout aussi nécessaire de différencier les besoins urgents et vitaux des personnes qui se retrouvent à la rue et les besoins de personnes dont une partie de la vie s'est déroulée à la rue ou dans des structures spécialisées.

Les approches proposées varient aussi en fonction de l'urgence. Ainsi, un certain nombre d'actions seront du domaine de l'intervention immédiate, d'autres projets auront trait à la prévention du sans-abrisme.

Toutes ces multiples approches sont cependant liées par le fil rouge du « logement d'abord » ou du « housing first », modèle qui soutient que l'objectif premier à atteindre par une personne qui vient de perdre son logement est de retrouver rapidement un logement stable et durable.

Par ailleurs, la Stratégie se base aussi sur les constats faits en 2012 lors de la tournée effectuée par la ministre de la Famille et de l'Intégration et le ministre du Logement dans les communes ainsi que des éléments des nombreuses consultations qui ont eu lieu au cours de l'année 2012 lors des plateformes de collaboration avec les représentants des Offices Sociaux et des organisations non-gouvernementales.

Enfin, la Stratégie a été annoncée dans le Plan national de Réforme 2020 et lors de l'interpellation sur le sans-abrisme qui a eu lieu à la Chambre des Députés le 27 juin 2012.

La stratégie vise les objectifs prioritaires suivants:

- **Objectif I.** Fournir des logements privés, stables et adaptés aux personnes qui sont des sans-abri de longue durée ou chronifiés, aux personnes vivant dans des logements précaires et inadéquats et aux personnes sortant d'institutions.

- **Objectif II.** Réagir de manière rapide et adéquate aux situations d'urgence.
- **Objectif III.** Prévenir le sans-abrisme.
- **Objectif IV:** Consolider les mesures existantes et renforcer la gouvernance.

La politique pour réduire l'exclusion liée au logement et le sans-abrisme est transversale et nécessite, pour être efficace, un engagement de tous les acteurs concernés :

- au niveau gouvernemental,
- aux niveaux régional et communal,
- au niveau de la société civile.

En vue de garantir la mise en œuvre de la présente stratégie contre le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement, la coordination des politiques de lutte contre le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement est assurée par le Ministère de la Famille et de l'Intégration.

**Objectif I: Fournir des logements stables, privés et adaptés aux personnes qui vivent dans la rue, dans des structures d'accueil d'urgence, dans des logements précaires et inadéquats, qui sortent d'institutions et à des familles en grande précarité**

**Action 1 : Mise en place de logements privés, stables et adaptés aux besoins de personnes qui sont sans-abri de longue durée**

Deux projets, dont l'un se situera à Belval, permettront de fournir des logements privés, stables et encadrés à des personnes seules ou en couple ainsi qu'à des familles et à des familles monoparentales en situation de grande précarité. A défaut de telles structures, ces personnes vivent le plus souvent, soit dans des foyers d'urgence, soit dans des logements précaires et inadéquats et manquent d'accompagnement psycho-social.

A Belval, dans le cadre de la réalisation des projets immobiliers de l'Etat, il est prévu de construire une maison destinée au logement de personnes sans-abri de longue durée qui ont souvent aussi des problèmes de dépendances chroniques. Ces personnes fréquentent les foyers de nuit de façon continue ou ont connu plusieurs périodes de sans-abrisme sur les trois dernières années. Etant donné que les foyers d'hébergement d'urgence sont destinés à accueillir des personnes pour de courts séjours, ces foyers voient une grande partie de leurs capacités bloquées par ces sans-abri de longue durée. Partant, il s'avère indispensable de mettre en place une structure adaptée à cette population. En application du principe du « housing first », principe selon lequel l'accès à un logement privé et, si possible, définitif, permet à une personne de mieux appréhender ses problèmes, il est envisagé de mettre en place une structure spécialisée afin de répondre aux besoins de ces personnes. Cette structure, qui hébergera une soixantaine de personnes, sera idéalement située dans un milieu urbain disposant de commerces, de moyens de transport et d'infrastructures médicales. La gestion sociale de la structure sera confiée à des organismes spécialisés d'aide à la personne

Le deuxième projet vise à mettre en place des logements stables destinés à l'hébergement accompagné de personnes, essentiellement de familles, en situation de précarité. En effet, face à une demande croissante, il existe un réel besoin de structures

adaptées au logement de familles et de familles monoparentales. Les familles concernées sont dans une situation de détresse sociale (surendettement, déguerpissement, perte d'emploi, divorce, incompetence des parents) qui entraîne souvent le placement des enfants dans des institutions spécialisées ou dans des familles d'accueil. Loger ces familles dans des structures encadrées et les accompagner de manière individuelle permettrait, entre autres, de réduire le nombre de ces placements d'enfants. Par ailleurs, il sera insisté sur le lien au travail des personnes hébergées ; il sera fait en sorte que tout adulte s'adonne à une activité rémunérée ou non, le cas échéant dans le cadre d'une structure de travail adaptée. Cette structure d'hébergement sera prévue pour loger une quarantaine de personnes au maximum. La gestion sociale sera confiée à un organisme spécialisé dans les services à la personne, conventionné avec le Ministère de la Famille et de l'Intégration. Le lieu d'implantation de ces logements n'est pas encore déterminé.

Ministère responsable : Ministère de la Famille et de l'Intégration

Partenaires : Ministère du Développement durable et des Infrastructures ; Ministère de l'Égalité des Chances ; Fonds Belval ; commune de Sanem ; organismes actifs dans les services à la personne

Calendrier : Belval 2014/2015 ; 2<sup>ème</sup> projet : 2015/2016

Indicateurs de mise en œuvre : nombre de logements mis à disposition et nombre de personnes accueillies

**Action 2 : Soutien et accompagnement de projets-pilotes novateurs en matière de logements stables pour personnes en situation de grande précarité.**

Les organismes actifs dans les services à la personne ainsi que certains acteurs de la société civile actifs dans le domaine du sans-abrisme et de la pauvreté mettent en oeuvre un processus continu de réflexion quant à la mise en place de nouveaux types d'hébergement d'urgence. Ainsi, Caritas Accueil et Solidarité est-elle en train de préparer la mise en oeuvre d'un « wet shelter », une structure d'accueil d'urgence dans laquelle la consommation d'alcool est autorisée et organisée. Les projets-pilotes qui en découlent souvent sont novateurs et donc essentiels pour permettre au Ministère d'améliorer la prise en charge des personnes en grande précarité. Il est donc important de soutenir et d'accompagner ces projets-pilotes qui émanent du « terrain » et qui permettront au Gouvernement d'affiner sa politique en matière de sans-abrisme.

Ministère responsable : Ministère de la Famille et de l'Intégration

Partenaires : organismes actifs dans le domaine du sans-abrisme ; communes

Calendrier : en continu

Indicateurs de mise en œuvre : nombre et degré novateur des projets-pilote mis en place

**Objectif II: Réagir de manière rapide et adéquate aux situations d'urgence**

**Action 1: Mise en place de lits d'accueil d'urgence décentralisés pour personnes légalement sur le territoire**

Il existe actuellement deux foyers de nuit (au total 82 lits) et un foyer de jour (45 places) pour accueillir les personnes sans-abri. Toutes ces structures sont situées à Luxembourg/Ville et à Esch. Dans un souci de décentralisation, il est essentiel de prévoir un certain nombre de lits d'accueil d'urgence dans une ou plusieurs autres communes du pays.

Ministère responsable : Ministère de la Famille et de l'Intégration

Partenaires : communes ; organismes actifs dans le domaine du sans-abrisme

Calendrier : 2015-2020

Indicateurs de mise en oeuvre : nombre de lits mis en place ; nombre de personnes accueillies, nombre de nuitées.

**Action 2: Aide aux enfants et aux jeunes en détresse et en situation de sans-abrisme**

Dans le cadre du Pacte pour la Jeunesse 2012-2014, cinq actions spécifiques sont prévues pour améliorer l'aide individuelle aux enfants, aux adolescents et aux jeunes adultes (champ d'action n° 3, objectif n°6). Si ces actions sont destinées à prévenir toute situation de sans-abrisme d'un mineur, il est pour autant nécessaire de prévoir des structures permettant un accueil et un accompagnement d'urgence adapté aux besoins des mineurs à la rue. Ainsi, il est prévu de dresser un premier bilan des activités du « Péitrusshaus » après 18 mois de fonctionnement et d'en tirer les conclusions qui s'imposent. En cas de besoin avéré, d'autres structures de ce type seront mises en place.

Ministère responsable: Ministère de la Famille et de l'Intégration

Partenaires : Ville de Luxembourg, Solidarité Jeunes asbl

Calendrier : juillet 2013

Indicateurs de mise en oeuvre : réalisation du bilan oui/non

**Action 3: Projets pilote dans les communes pour jeunes en situation de sans-abrisme**

Les structures de logement spécialisées pour jeunes adultes ont comme population cible les personnes de 18 à 30 ans souhaitant vivre de manière autonome, mais nécessitant un minimum d'encadrement individuel dans leurs activités de la vie quotidienne. L'encadrement spécifique vise la stabilisation des personnes sur le plan psychique, social et relationnel.

Certaines communes, telles Hespérange et Pétange, ont mis en place des projets de logements accompagnés pour jeunes en situation de précarité. D'autres communes pourront suivre ces exemples et mettre en place des projets similaires. Une mise en réseau de ces projets afin de créer des synergies s'imposera.

Ministère responsable : Ministère de la Famille et de l'Intégration

Partenaires : communes ; organismes actifs dans les services aux jeunes

Calendrier : en continu

Indicateurs de mise en oeuvre : nombre de projets-pilotes, nombre de logements mis à disposition, taux d'occupation

**Objectif III: Prévenir le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement**

**Action 1: Augmenter l'offre de logements sociaux et favoriser la mixité sociale par la mise en place de quotas de logements sociaux dans les communes**

L'un des principes du Paquet Logement est le suivant : « *Le segment le plus important à promouvoir sera celui de la location avec l'objectif d'éviter des ghettos sociaux* » (présentation du Paquet Logement par Monsieur le Ministre du Logement le 8 avril 2011). Lors de la réunion du 31 octobre 2011 entre Madame la Ministre de la Famille et de l'Intégration et Monsieur le Ministre du Logement, les deux ministres se sont prononcés pour l'élaboration d'un projet de loi ayant pour objet de fixer des quotas de logements sociaux dans les communes, à l'instar de la loi française n° 2000-1208 du 13 décembre 2000 relative à la solidarité et au renouvellement urbains.

Ministère responsable : Ministère du Logement

Partenaires : Ministère de la Famille et de l'Intégration ; Syvicol ; promoteurs publics ; promoteurs privés

Calendrier : en continu

Indicateurs de mise en œuvre : nombre de logements sociaux

**Action 2: Inciter les communes à mettre en œuvre la taxe annuelle spécifique telle qu'arrêtée à l'article 16, a) de la loi du 22 octobre 2008 (Pacte Logement)**

L'introduction d'une « *taxe annuelle spécifique* » sur les « *immeubles bâtis ou les parties d'immeubles bâtis destinés au logement ou à l'hébergement de personnes et qui ne sont pas occupés ou utilisés effectivement* » (art. 16 a) de la loi du 22 octobre 2008) permet de remettre sur le marché locatif des biens laissés vacants et d'apporter une réponse partielle au problème du manque de logements locatifs. Une commune a introduit cette taxe, d'autres communes sont sur le point de le faire.

Ministères responsables : Ministère du Logement ; Ministère de l'Intérieur

Partenaires : communes ; Syvicol

Calendrier : en continu

Indicateurs de mise en œuvre : nombre de communes ayant introduit cette taxe ; nombre de logements remis sur le marché locatif suite à l'introduction de la taxe

**Action 3: Inciter les communes à mettre en œuvre une disposition de la loi du 21 septembre 2006 concernant le bail à usage d'habitation**

D'après l'art. 26. de ladite loi (cf. chapitre VI. – *Des missions incombant aux autorités communales*) les administrations communales ont la mission d'assurer dans la mesure du possible le logement de toutes les personnes qui ont leur domicile sur le territoire de la commune.

Ministères responsables : Ministère du Logement ; Ministère de l'Intérieur

Partenaires : communes

Calendrier : en continu

Indicateurs de mise en œuvre : nombre de personnes logées suite à cette mise en œuvre par les communes respectives

**Action 4: Introduction d'une subvention de loyer (S.L.)**

Au Grand-Duché de Luxembourg, le nombre de ménages vivant en dessous du seuil de pauvreté se situe à environ 14.000 unités. Au cours de l'année 2013 entrera en vigueur une nouvelle aide étatique en matière de logement, appelée « Subvention de loyer » dont le but primaire consistera à diminuer le taux d'effort (cf. rapport loyer-revenu disponible) des ménages-locataires, et plus particulièrement des familles monoparentales ainsi que des couples avec un ou plusieurs enfants.

De plus, il s'agira d'éviter le « mal-logement » qui touche des individus qui ne sont pas véritablement en situation d'exclusion liée au logement, mais qui sont fragilisés et donc susceptibles de basculer dans l'exclusion sociale en cas de coup dur. Cette subvention sera versée mensuellement par l'Etat à des ménages-locataires au revenu modeste n'ayant pas pu accéder à un logement locatif social auprès d'un promoteur public.

Ministère responsable : Ministère du Logement ;

Calendrier : 2013

Indicateurs de mise en œuvre : diminution du taux d'effort des ménages-locataires du marché locatif privé vivant en dessous du seuil de pauvreté

**Action 5: Coopérer avec les communes et les offices sociaux afin de fournir des logements abordables aux personnes en situation de détresse**

Actuellement l'Agence Immobilière sociale ((AIS) opère de façon centralisée à partir de Luxembourg/Ville. Chaque demandeur d'un logement auprès de l'AIS fait l'objet d'une enquête sociale qui détermine si le demandeur peut bénéficier d'un logement via l'AIS ou non. Mettre en place, dans les régions, un modèle d'agence immobilière du type de l'AIS signifie que le suivi des demandeurs et des locataires sera effectuée par l'office social de la commune de résidence, alors que la gestion administrative (gestion des baux) sera toujours effectuée par l'AIS. Cette façon de procéder permettra non seulement de décharger l'AIS du suivi social de certains locataires, mais assurera une plus grande proximité entre l'offre de l'AIS, les offices sociaux et les bénéficiaires. A noter qu'un projet-pilote de ce type fonctionnera à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013 dans la commune de Beckerich, en coopération avec l'office social du canton de Rédange. Un autre modèle de coopération entre l'AIS et les communes pourrait consister en un renforcement du personnel de l'AIS par la commune dont les logements sociaux sont gérés administrativement par l'AIS.

Ministères responsables : Ministère de la Famille et de l'Intégration ; Ministère du Logement

Partenaires : Agence Immobilière Sociale ; communes ; offices sociaux

Calendrier : 2013-2016

Indicateurs de mise en œuvre : nombre de communes impliquées, nombre de logements mis à disposition, nombre de personnes logées, durée moyenne de la période de location

**Action 6: Modifier la loi sur le RMG dans le sens d'une redéfinition de la part destinée au logement**

Le dispositif actuel du RMG est fonction d'un barème qui lui est fonction de la composition du ménage. La bonification pour charge de loyer dépend en principe du montant du loyer à payer, mais dans la pratique il s'agit toujours du montant maximum au vu des loyers élevés. Une division du RMG en trois composantes – l'une reprenant les besoins journaliers, une autre prenant en compte les charges de logement effectives et une troisième réservée à certains besoins spécifiques – réserverait une partie spécifique du RMG aux frais de logement. Cette façon de faire permettrait de moduler la « part loyer » en fonction du loyer réel et, le cas échéant, de chercher de modalités alternatives de paiement du loyer afin d'éviter que les loyers ne soient pas payés et d'empêcher ainsi les situations de déguerpissement.

Ministère responsable : Ministère de la Famille et de l'Intégration

Partenaires : Fonds national de Solidarité ; Service national d'Action sociale ; groupe de travail ad hoc « RMG » mis en place dans le cadre de l'objectif du PNR visant à réduire le nombre de personnes menacées par la pauvreté ou l'exclusion sociale

Indicateurs de mise en œuvre : modification de la loi relative au Revenu Minimum Garanti

**Action 7: Comprendre le phénomène du sans-abrisme au Luxembourg**

S'il existe des données chiffrées et ventilées en fonction du sexe et de la nationalité sur le nombre de personnes hébergées et sur la durée de leur séjour dans les foyers d'accueil, il existe peu d'informations sur les parcours de vie de ces personnes. Or, pour pouvoir fournir des solutions adéquates, il est essentiel de caractériser la population des sans-abri au Luxembourg et d'analyser leurs trajectoires biographiques. Etant donné que ce sont les structures d'accueil qui sont les mieux placées pour effectuer ce type d'enquête, un questionnaire sera distribué dans ces foyers ; ce questionnaire sera rempli par un professionnel du foyer d'accueil pour chaque personne accueillie et hébergée.

Responsable : Caritas Accueil et Solidarité ; CRP-Santé

Partenaires : structures d'accueil des sans-abris

Calendrier : 2013

Indicateurs de mise en œuvre : résultats et rapport final de l'étude

**Action 8: Analyser les phénomènes du mal-logement et de l'exclusion liée au logement**

S'il est avéré que la plupart des situations de sans-abrisme résultent d'une perte du logement due, soit à des loyers qui dépassent les moyens financiers des locataires, soit à des situations de déguerpissement, aucune étude n'a été menée jusqu'à présent sur les phénomènes du mal-logement et de de l'exclusion liée au logement. Une telle étude, menée dans le cadre de l'Observatoire de l'Habitat, permettra, dans un premier temps, de mettre en place un tableau de bord avec une typologie du mal-logement adaptée à la réalité luxembourgeoise, quantifier le nombre de personnes qui vivent dans des situations de logement précaires et de comprendre quels sont les mécanismes qui font qu'une personne se retrouve à la rue.

Ministère responsable : Ministère du Logement /Observatoire de l'Habitat

Partenaire : Ministère de la Famille et de l'Intégration

Calendrier : 2013

Indicateurs de mise en oeuvre : résultats et rapport final de l'étude

**Objectif IV: Consolider les mesures existantes et renforcer la gouvernance**

**Action 1 : Soutien aux organismes**

Le Gouvernement continuera à soutenir les communes et les organisations non-gouvernementales ayant conclu une convention avec l'Etat dans le domaine de l'accès au logement. Tous les acteurs concernés collaboreront à une mise en réseau efficace en vue de créer des synergies et d'optimiser les ressources disponibles.

Ministères responsables : Ministère de la Famille et de l'Intégration ; Ministère de l'Egalité des Chances ; Ministère de la Santé ; Ministère du Logement

Partenaires : Ministère de l'Intérieur, Syvicol ; organisations non-gouvernementales, offices sociaux, communes, instituts de recherche

Calendrier : en continu

Indicateurs de mise en œuvre : nombre de réunions de concertation, synergies créées ; économies d'échelle réalisées



## **5. Brochure « L'accès au premier logement »**

## 6. Contacts

BAMBERG Myriam

Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

E-mail : [myriam.bamberg@men.lu](mailto:myriam.bamberg@men.lu)

Tél. : (+352) 247-85252

GSM : (+352) 621 54 02 72

ZAHLEN Jacquie

Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région

E-mail: [jacquie.zahlen@fm.etat.lu](mailto:jacquie.zahlen@fm.etat.lu)

Tél. : (+352) 247-86530

GSM : (+352) 621 134 789

BECK Nathalie

Ministère du Logement

E-mail : [nathalie.beck@ml.etat.lu](mailto:nathalie.beck@ml.etat.lu)

Tél. : (+352) 247-84824