

# MyGuichet.lu – ONE

Vous trouverez dans ce document quelques précisions lors de votre première connexion à MyGuichet <http://www.guichet.public.lu> afin de pouvoir retrouver les démarches propres à l'ONE.

## Se connecter à MyGuichet



Figure 1

## Sélectionnez votre produit et mode d'authentification

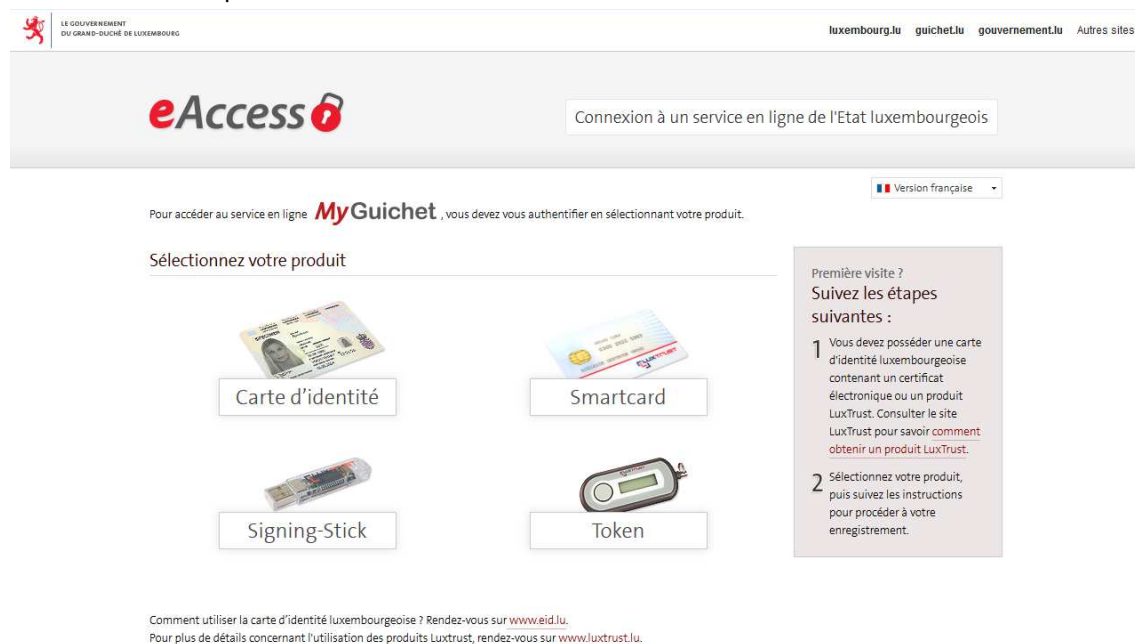


Figure 2

## Espace privé

Après votre authentification, vous arrivez sur un écran comme celui-ci

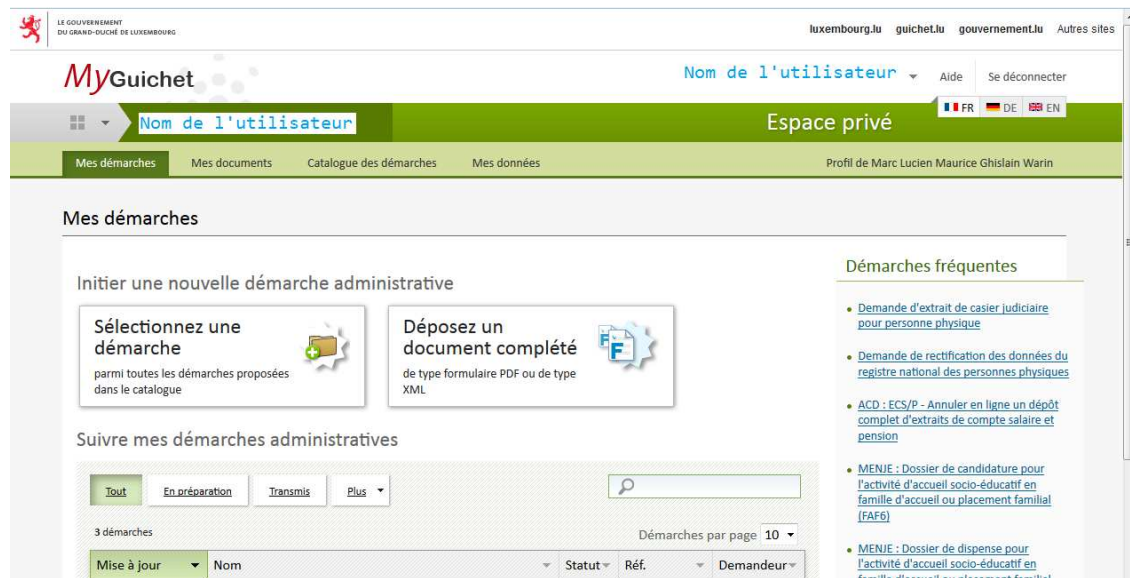


Figure 3

Par défaut, vous vous trouvez dans votre espace privé.

Dans le catalogue des démarches, vous trouverez entre autre les démarches propres aux familles d'accueil.

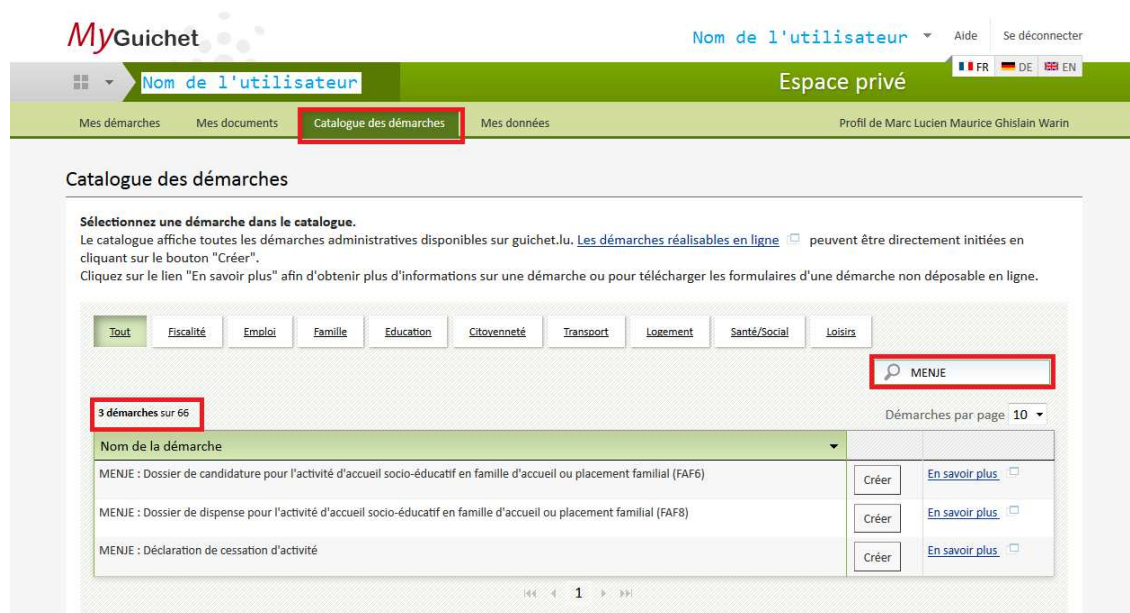


Figure 4

## Création de l'espace professionnel

Si votre espace professionnel n'existe pas, veuillez créer celui-ci.

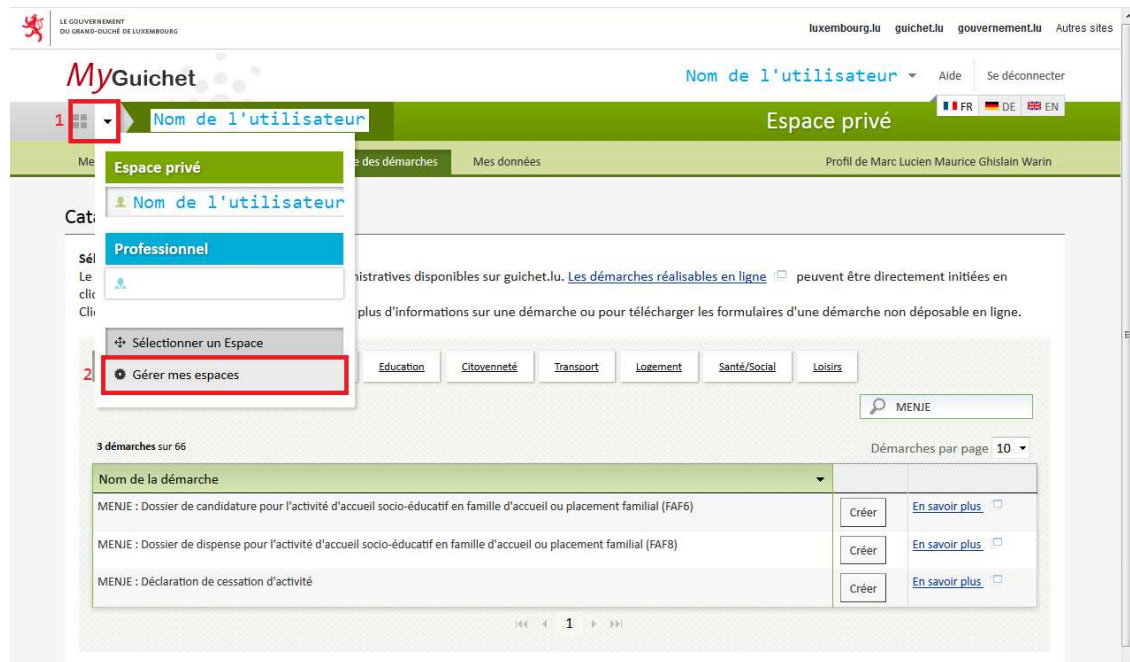


Figure 5

Le bouton en dessous du logo de MyGuichet (1)  
Sélectionner »Gérer mes espaces » (2)

## Créer son espace professionnel

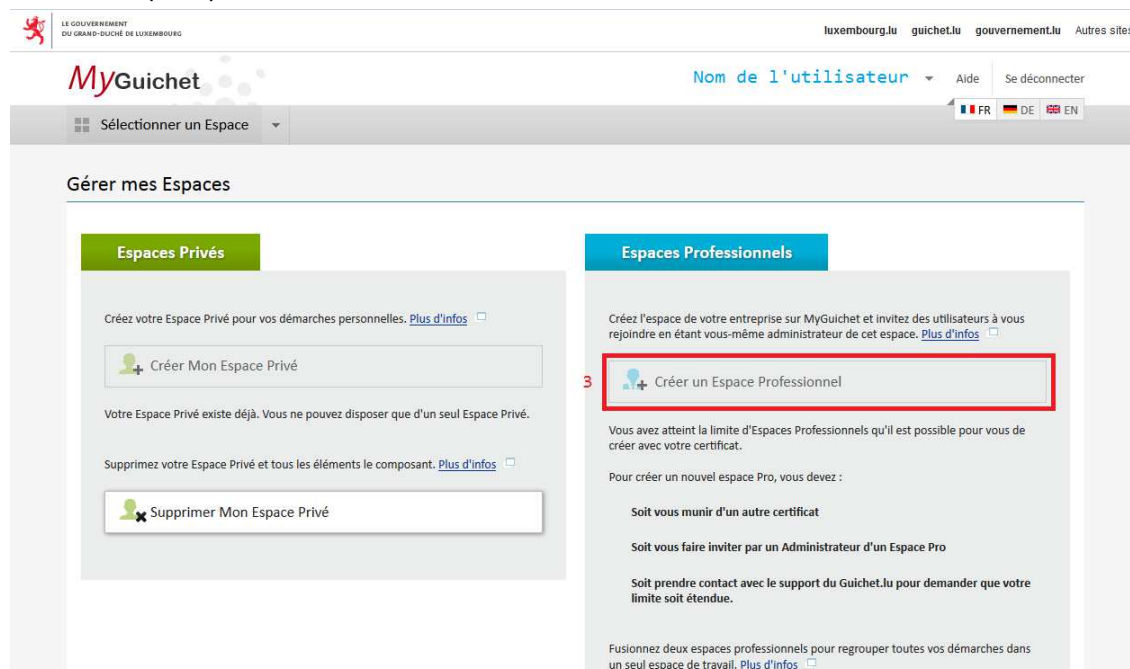


Figure 6

Saisie des informations de l'espace professionnel.

Veuillez introduire le Nom de l'espace ainsi que sa dénomination.

Veuillez modifier l'adresse mail professionnelle de l'utilisateur.

The screenshot shows the 'Création d'un Espace Professionnel' form on the MyGuichet website. The form is divided into three main sections: 'Espace professionnel', 'Signalétique de la Personne morale', and 'Vos informations utilisateur'. The 'Espace professionnel' section has a field for 'Nom de l'Espace Professionnel \*' with a placeholder 'Introduire le nom de l'espace'. The 'Signalétique de la Personne morale' section has fields for 'Dénomination / Raison Sociale \*' (placeholder: 'Introduire le nom de l'organisation'), 'Numéro RCS', and 'Numéro TVA'. The 'Vos informations utilisateur' section has fields for 'Nom' (placeholder: 'Nom de l'utilisateur'), 'Prénom' (placeholder: 'Prénom de l'utilisateur'), and 'Votre e-mail \*' (placeholder: 'Adresse mail professionnel de l'utilisateur'). At the bottom, there are 'Valider' and 'Annuler' buttons, and a note '\* Champ obligatoire'.

Figure 7

**Pour les moyennes et les grosses structures.**

Il y a lieu qu'un ou plusieurs administrateurs gèrent l'espace professionnel. Celui-ci (ceux-ci) invite(nt) les collaborateurs de la structure avec le SSN (20 chiffres) du **certificat Luxtrust** du collaborateur en attribuant un rôle spécifique à celui-ci. Cela permet de gérer l'ensemble des démarches au sein d'une même organisation.

A ce niveau, l'espace professionnel est ainsi créé.

## Sélection de l'espace professionnel

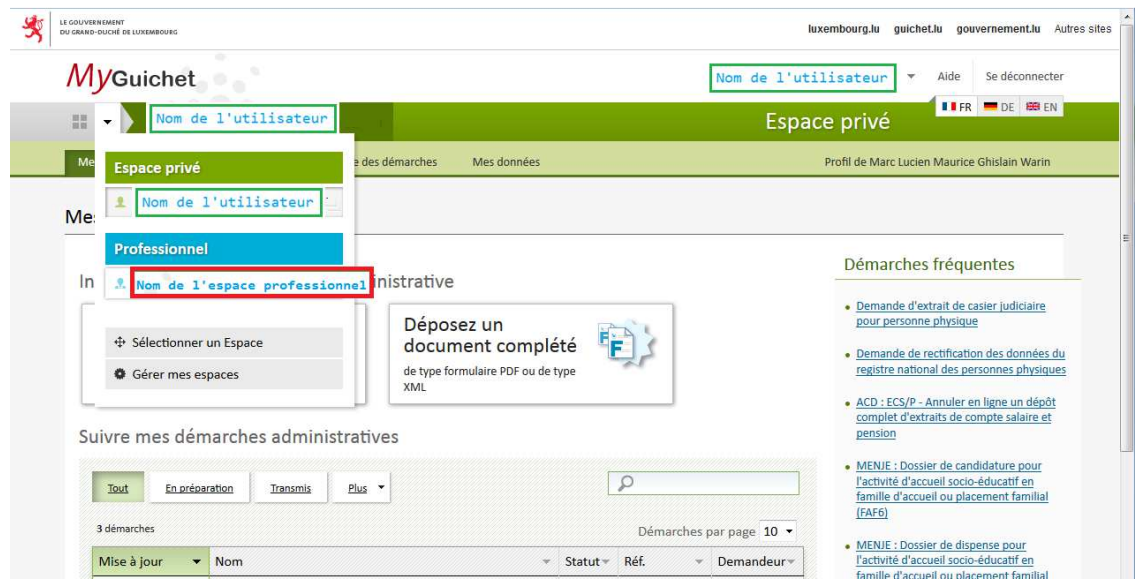


Figure 8

Le bouton en dessous du logo de MyGuichet  
Sélectionner « Le Nom de votre espace professionnel »

## Catalogue des démarches professionnelles

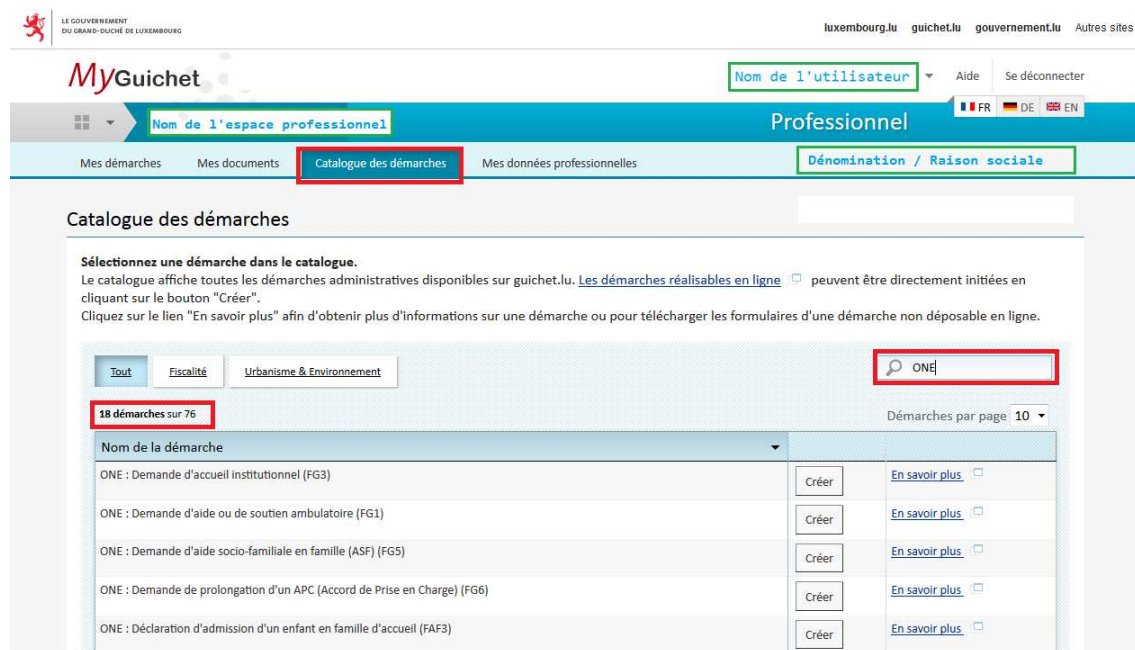


Figure 8

Vous pouvez utiliser la loupe dans la partie supérieure gauche et taper « ONE » pour retrouver toutes les 18 démarches propres à l'ONE.

Vous pouvez utiliser la loupe dans la partie supérieure gauche et taper directement le code du formulaire pour retrouver celui-ci.