

Formation professionnelle continue

a. Formations en entreprises (réservé aux salariés des entreprises respectives)

De plus en plus d'entreprises contribuent au développement de la formation professionnelle continue en participant chaque année au financement d'actions de formation dans le cadre de leur plan de formation à destination de leurs salariés.

Les entreprises constituent également le champ d'application de la législation ayant pour objet le soutien et le développement de la formation professionnelle continue, une mesure qui leur permet de solliciter une aide financière pour leurs investissements en formation.

Depuis janvier 2000, l'Institut national pour le développement de la formation professionnelle continue (INFPC) constitue l'unique organe, délégué par le ministère de l'Éducation nationale et de la Formation professionnelle, pour accompagner les entreprises dans leurs démarches d'accès à l'aide financière de l'État.

www.lifelong-learning.lu ou www.infpc.lu ou infpc@infpc.lu

b. Formations sectorielles (réservé au secteur)

L'Institut national d'administration publique (INAP)

Institut national d'administration publique – INAP

41b, boulevard Roosevelt
L-2450 Luxembourg
Tél.: 247 83166 (formation générale)/Tél.: 247 83165 (formation continue)
info@inap.public.lu / www.inap.public.lu

L'Institut de formation bancaire Luxembourg (IFBL)

Institut de formation bancaire Luxembourg – IFBL

7, rue Alcide de Gasperi
L-1615 Luxembourg
Tél.: 46 50 16-1
customer@ifbl.lu / www.ifbl.lu

L'Institut de formation sectoriel du bâtiment (IFSB)

Institut de formation sectoriel du bâtiment – IFSB

5, Zone d'activités économiques Krakelshaff
L-3290 Bettembourg
Tél : 26 59 56 ; Fax : 26 59 07 44
contact@ifsb.lu / www.ifsb.lu

L'Institut luxembourgeois de formation médicale continue (ILFMC)

Association des médecins et médecins-dentistes du Grand-Duché de Luxembourg – AMMD

29, rue de Vianden
L-2680 Luxembourg
secretariat@ammd.lu / www.ammd.lu

Le Centre de formation professionnelle continue Dr Robert Widong (CFPC Dr Robert Widong)

CFPC Dr Robert Widong

24, rue Denis Netgen
L-3858 Schifflange
Tél: 26 54 00-57; Fax: 26 54 00-58
widong@widong.lu / www.widong.lu

c. Formation professionnelle continue ouverte au public

i. Centre de formation de la Chambre des Métiers



Le Centre de formation de la Chambre des Métiers propose chaque année un programme de cours et de séminaires destinés aussi bien aux dirigeants d'entreprises qu'à leurs collaborateurs. Cette offre de formation continue englobe 2 volets :

1. Les cours de management, de gestion et d'organisation d'entreprise adaptés aux besoins spécifiques des petites et moyennes entreprises. Ces cours sont ouverts au grand public.
2. Les cours techniques spécifiques aux différents métiers. Ces derniers sont exclusivement réservés aux entreprises de l'artisanat affiliées à la Chambre des Métiers.

Les programmes détaillés des séminaires et cours sont consultables sur le site de la Chambre des Métiers www.cdm.lu et disponibles également sous forme de brochures qui peuvent être commandées à la Chambre des Métiers.

Les thèmes proposés sont les suivants :

- Management, Leadership
- Ressources humaines et formation
- Marketing, Vente et gestion commerciale
- Comptabilité de finances
- Droit et Fiscalité
- Sécurité, Santé, Environnement
- Communication et développement personnel
- Technologies dans les différents métiers de l'alimentation, de la mode, santé et hygiène, de la mécanique et de la construction

Comment s'inscrire ?

Toute inscription doit se faire par écrit au plus tard 10 jours avant le début de la formation. L'intéressé(e) peut s'enregistrer en renvoyant une fiche d'inscription dûment complétée à la Chambre des Métiers (téléchargeable via le site cdm.lu).

Contact :

Chambre des métiers
B.P. 1604
L-1016 Luxembourg
Tél.: 42 67 67-1
contact@cdm.lu
www.cdm.lu

ii. **Chambre de Commerce Luxembourg School for Commerce (LSC)**



1) **LSC Progress**

Le programme LSC Progress constitue une partie centrale de la formation professionnelle continue certifiante de la LSC.

LSC Progress comprend d'abord des formations « généralistes », c'est-à-dire des formations multisectorielles, ciblant les particuliers, les salariés et dirigeants d'entreprise, ainsi que les demandeurs d'emploi. Ces formations s'adressent à toutes les entreprises et à tous les secteurs de l'économie luxembourgeoise.

L'offre de formation du programme LSC Progress est structurée par domaines de formation ce qui lui confère une transparence accrue par rapport à la demande des clients. La LSC innove en déclinant des actions de formations bien déterminées par niveaux de formation, soit une formation d'initiation (level 1), soit une formation de perfectionnement (level 2), ou encore le niveau d'expertise (level 3). Une bonne partie de ces formations sont certifiées par la LSC sous l'autorité du Ministère de l'Education nationale et de la Formation professionnelle.

L'autre axe du programme LSC Progress est constitué par des formations sectorielles qui sont développées sur base des demandes concrètes et spécifiques d'un secteur économique ou d'une branche professionnelle d'un secteur économique.

Les domaines de formation de LSC Progress sont:

- ✚ Economie,
- ✚ Marketing,
- ✚ commercial et communication,
- ✚ Innovation et créativité,
- ✚ Management international,
- ✚ Gestion comptable et financière,
- ✚ Gestion et développement des ressources humaines,
- ✚ General Management,
- ✚ Logistique,
- ✚ Leadership et développement personnel,
- ✚ Droit, Fiscalité,
- ✚ Sécurité et santé au travail,
- ✚ Environnement,
- ✚ Langues,
- ✚ Management de la Qualité et Normalisation,

Les formations sectorielles ciblent les entreprises des secteurs suivants:

- ✚ Commerce,
- ✚ Horeca,
- ✚ Industrie,
- ✚ Services,
- ✚ Tourisme.

2) **LSC Seminars**

Ce programme reprend toutes les actions de formation de type court, traitant de thématiques spécifiques liées à la gestion journalière de l'entreprise. Ce programme vise tous les actifs professionnels dans les entreprises, salariés et dirigeants. Une partie importante de ces formations est organisée en partenariat avec la Chambre des métiers et l'Office Luxembourgeois pour l'Accroissement de la Productivité (OLAP).

 Luxembourg School for Commerce
LSC
Business Education & Training

Vous souhaitez développer vos compétences et dynamiser votre parcours professionnel ?

Alors consultez l'offre de formation de la Luxembourg School for Commerce sur

www.lsc.lu

Votre formateur pour la réussite!

La Luxembourg School for Commerce est l'organisme de formation de la Chambre de Commerce. Elle a pour vocation de répondre aux besoins en qualification des entreprises luxembourgeoises.

Contact :

Luxembourg School for Commerce

7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg
Tél : 42 39 39 - 220 ;
Fax : 42 39 39 - 820
info@lsc.lu
www.lsc.lu

iii. **Chambre d'agriculture**



Chambre d'Agriculture
Chambre Professionnelle
des Agriculteurs, Viticulteurs
et Horticulteurs Luxembourgeois

La Chambre d'Agriculture assure la coordination des activités de formation professionnelle continue pour le secteur agricole, viticole et horticole. Ces activités sont organisées soit par la Chambre même soit par les associations et organisations professionnelles. Elles sont publiées sous forme d'un calendrier de formation continue mensuel dans la presse agricole.

Les cours, séminaires et visites organisées portent surtout sur les techniques de production agricoles animales ou végétales ainsi que sur la production viticole, et dans ces domaines de plus en plus en relation avec les thèmes de protection de l'environnement et de gestion durable des ressources naturelles.

A part ces thèmes plutôt techniques, la Chambre d'Agriculture assure l'organisation de formations en gestion d'entreprise requises aux jeunes exploitants dans le cadre la loi agraire ainsi qu'en collaboration étroite avec l'ITM la certification des cours en sécurité au travail.

Comment s'inscrire ?

La plupart des cours sont destinées prioritairement aux ressortissants du secteur agricole, viticole et horticole. Les modalités d'inscription aux cours sont reprises dans le calendrier de formation continue.

Contact :

Chambre d'Agriculture

B.P. 81
L-8011 STRASSEN
Tél.: 31 38 76 24
info@lwk.lu
www.lwk.lu

iv. Chambre des salariés – CSL



La Chambre des salariés propose des formations continues d'une grande diversité par le biais de son Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC).

L'esprit commun qui sous-tend ses formations se résume aux finalités suivantes :

- permettre aux salariés d'optimiser leurs chances d'évolution en entreprise
- donner aux salariés les moyens de consolider leur emploi ou de se reconvertir
- munir les travailleurs d'outils et de techniques de lutte contre le stress
- promouvoir des politiques de management gagnant-gagnant au sein des sociétés.

Le LLLC compte plus de 7.000 inscriptions par an toutes formations confondues. Il offre des formations de courte durée, des formations spécialisées et universitaires et des certifications. Certaines formations sont cofinancées par le Fonds social européen (FSE).

➤ Cours du soir

Le LLLC offre 160 modules de cours du soir dans 6 domaines de compétences. La réussite d'un module donne droit à un **certificat** délivré par le ministère de l'Education nationale et de la Formation professionnelle, tandis que la réussite de plusieurs modules, regroupés en « profils », donne droit à un **diplôme**.

Début des cours :	septembre/octobre et février/mars
Durée :	10-13 semaines à raison d'un soir par semaine (sauf comptabilité générale)
Langues :	luxembourgeois, français, allemand, anglais, portugais
Lieu :	Luxembourg, Esch, Ettelbruck et autres localités luxembourgeoises
Prix :	75-125 €

🚦 Diplômes dans le domaine « **Informatique et bureautique** »

- L'utilisateur bureautique : le traitement de textes
- L'utilisateur bureautique : le tableur
- Le réalisateur en bases de données Access
- L'utilisateur multimédia
- L'utilisateur averti de l'Internet
- Le concepteur de sites Web
- Le programmeur d'applications Java
- Le programmeur d'applications Visual Basic
- Le développeur Web
- Der Webentwickler
- Le gestionnaire de réseaux Windows
- Le gestionnaire de réseaux Linux

🚦 Diplômes dans le domaine « **Comptabilité et contrôle de gestion** »

- L'adjoint comptable
- Le responsable comptable
- Le gestionnaire comptable
- Le comptable OPC

🚦 Diplômes dans le domaine « **Droit** »

- Diploma in Luxembourg taxation
- L'avisé juridique en droit général
- L'avisé juridique en droit social
- L'expert en matière fiscale
- L'avisé juridique en droit des affaires

✚ Diplômes dans le domaine « **Action commerciale** »

- Le professionnel en action commerciale
- Le qualifié en marketing

✚ Diplômes dans le domaine « **Compétences sociales** »

- Le qualifié en administration des ressources humaines
- Le qualifié en développement des ressources humaines
- Le qualifié en management d'équipes
- Le qualifié en développement personnel

✚ Diplômes dans le domaine « **Economie et gestion** »

- Le compétent en affaires internationales
- L'initié au domaine bancaire et financier
- L'initié aux produits financiers
- Le gestionnaire financier
- Le gestionnaire de projet.

Les participants qui obtiennent 2 à 3 diplômes thématiquement liés se voient délivrer un **DEPFC** (Diplôme d'études professionnelles en formation continue), signé par le ministre de l'Education nationale et de la Formation professionnelle et le ministre du Travail et de l'Emploi.

➤ Séminaires

Le LLLC propose près de **180 séminaires** par an dans les domaines suivants :

- Economie et finances
- Développement personnel et professionnel
- Bien-être et santé au travail
- Gestion des ressources humaines et formation
- Management et marketing
- Technologies de l'information et de la communication
- Droit

Ils se déroulent à Luxembourg sur 1-3 jours et donnent droit à un certificat de participation. Des séminaires sur mesure peuvent être organisés sur demande d'entreprises et d'institutions.

➤ Formations spécialisées

Le LLLC s'est associé avec des partenaires de renommée pour offrir des formations dans différentes spécialités.

✚ **Formation en Management et Coaching des Hommes**

Partenaire :	ICHEC Entreprises
Durée :	15 jours (5 x 16 heures consécutives /mois) + travail de synthèse facultatif
Horaires :	mardis après-midi, mercredis toute la journée, jeudis matin
Critères d'entrée :	admission sur dossier
Public cible :	dirigeants, cadres et responsables d'équipe désireux d'acquérir un savoir-faire et savoir-être en coaching et en management humain
Certification :	Certificat de participation (participation uniquement) ; Diplôme d'études spécialisées en cas de soutenance d'un travail de synthèse et d'un examen
Début :	2012

Formation en Risk management

Partenaire : ICHEC Entreprises
Durée : 15 jours (5 x 16 heures consécutives /mois) + travail de synthèse facultatif
Horaires : mardis après-midi, mercredis toute la journée, jeudis matin
Critères d'entrée : admission sur dossier
Public cible : administrateurs, directeurs généraux et financiers, auditeurs internes, risk managers, responsables de la gestion des risques spécifiques, responsables assurances, contrôleurs internes...
Certification : Certificat de participation (participation uniquement) ; Diplôme d'études spécialisées en cas de soutenance d'un travail de synthèse et d'un examen
Début : 2012

Formation en Ingénierie financière

Partenaire : ICHEC Entreprises
Durée : 15 jours (5 x 16 heures consécutives /mois) + travail de synthèse facultatif
Horaires : mardis après-midi, mercredis toute la journée, jeudis matin
Critères d'entrée : admission sur dossier
Public cible : entrepreneurs, cadres et conseillers financiers en entreprise ou en fiduciaire qui sont amenés à prendre des décisions financières stratégiques
Certification : Certificat de participation (participation uniquement) ; Diplôme d'études spécialisées en cas de soutenance d'un travail de synthèse et d'un examen
Début : début 2012

Formation en Gestion financière

Partenaire : ICHEC Entreprises
Durée : 15 jours (5 x 16 heures consécutives /mois) + travail de synthèse facultatif
Horaires : mardis après-midi, mercredis toute la journée, jeudis matin
Critères d'entrée : niveau Bac + 5 ou expérience professionnelle significative
Public cible : managers n'ayant pas ou peu de connaissances de la finance d'entreprise, personnes devant dialoguer avec des financiers ou intégrer la composante financière dans leurs activités professionnelles, dirigeants de PME...
Certification : Certificat de participation (participation uniquement) ; Diplôme d'études spécialisées en cas de soutenance d'un travail de synthèse et d'un examen
Début : octobre 2011

Formation en Droit appliqué pour salariés des services juridiques

Partenaire : Institut Universitaire International Luxembourg (IUIL)
Durée : environ 11 jours
Horaires : les vendredis et samedis toute la journée
Critères d'entrée : niveau Bac ou expérience professionnelle significative
Public cible : assistants administratifs employés au sein d'un service juridique, d'un cabinet d'avocat ou d'une étude de notaire
Certification : certificat de réussite décerné per l'IUIL et la CSL
Début : fin 2011 ou début 2012

Formation en réseaux informatiques Cisco : voie de formation « Exploration »

Partenaire : Cisco
Durée : 280 heures, 4 modules de 70 heures
Horaires : 2 soirées par semaine en soirée et le samedi
Public cible : informaticiens, ingénieurs systèmes, techniciens, électroniciens
Certification : certification professionnelle « Cisco Certified Networking Associate »
Début : octobre 2011

Formation en réseaux informatiques Cisco : voie de formation « Network Security »

Partenaire : Cisco
Durée : 70 heures
Horaires : 1 soirée par semaine et le samedi
Public cible : informaticiens, ingénieurs systèmes, techniciens, électroniciens
Certification : certification professionnelle « CCNA Security »
Début : novembre 2011

✚ **Formation en réseaux informatiques Cisco : voie de formation « Voice over IP »**

Partenaire : Cisco
Durée : 70 heures
Horaires : 1 soirée par semaine et le samedi
Public cible : informaticiens, ingénieurs systèmes, techniciens, électroniciens
Certification : certification professionnelle « IT TELEPHONY »
Début : mars 2012

✚ **Formation en Bien-être et Santé au Travail (BEST)**

Partenaire : Conservatoire national des Arts et Métiers (CNAM)
Durée : 9 jours répartis sur 5 mois
Horaires : en journée, les vendredis et les samedis
Critères d'entrée : bac minimum, accès sur dossier
Public cible : dirigeants, managers RH, délégués du personnel, médecins du travail...
Certification : Certificat de participation en cas de participation à au moins 7 modules
Début : octobre 2011

✚ **Formation des délégués à la sécurité & Formation des délégués spécifique au secteur industriel**

Partenaires : Ministère de la Santé, Association d'assurance contre les accidents, ITM
Durée : 1 jour (formation délégués normale), 2 jours (formation secteur industriel)
Certification : certificat de participation
Début : 4 oct. ou 9 nov. 2011 (formation normale), 17 nov. 2011 (sect. industriel), dates supplémentaires prévues en 2012

✚ **Formation pour professions administratives du secteur social et du secteur d'aide et de soins**

Partenaire : Unité de Formation et d'Education Permanente de la Fondation APEMH
Durée : 15 jours répartis sur 18 mois (environ 90 heures)
Horaires : en journée
Public cible : secrétaires/secrétaires d'accueil, comptables, personnels administratifs des ressources humaines
Certification : certificat de compétences en cas de présence à tous les modules et de réussite aux contrôles des connaissances, sinon attestation de participation

➤ **Cours de langue luxembourgeoise**

Durée : niveau découverte 40 ou 80 heures ; niveau intermédiaire 40 heures
Horaires : en journée ou en soirée + organisation sur demande possible
Prérequis : niveau découverte aucun ; niv. intermédiaire certificat attestant niveau A1
Public cible : toute personne souhaitant apprendre la langue luxembourgeoise
Certification : certificat attestant les compétences en luxembourgeois
Début : automne 2011 et printemps 2012

➤ **Certifications professionnelles**

L'**European Computer Driving Licence (ECDL)** permet de certifier ses compétences en matière de système d'exploitation, traitement de textes, tableur, base de données, dessin et présentation, navigation web et messagerie. La certification ECDL Start est remise après 4 tests réussis, l'ECDL complet étant réservé aux candidats ayant réussi les 7 tests.

En tant que **Centre de test Pearson VUE**, le LLLC permet de passer des certifications dans le domaine informatique, financier... Les intéressés peuvent s'enregistrer sur www.pearsonvue.com et passer les examens au LLLC.

Contact :

Luxembourg Lifelong Learning Center
13, rue de Bragance
L-1255 Luxembourg
Tél.: 27 494 600, fax: 27 494 650
e-mail: formation@LLLC.lu, www.LLLC.lu



v. Le Centre national de formation professionnelle continue



Le CNFPC avec ses infrastructures situées à Esch-sur-Alzette et à Ettelbruck est le lieu de prédilection pour la mise en œuvre de la formation professionnelle continue organisée par le ministère de l'Education nationale.

Le CNFPC dispense :

- - des classes d'orientation et d'initiation professionnelles à l'intention des jeunes;
- - des cours de formation professionnelle préparatoires au certificat d'initiation technique et professionnelle, en coopération avec les lycées techniques;
- - des cours de formation professionnelle et d'enseignement général à l'intention des chômeurs et des travailleurs menacés de perdre leur emploi.

Les centres coopèrent également avec le ministère du Travail et de l'Emploi à la construction de projets de formation offerts aux personnes inscrites à l'Administration de l'emploi (ADEM).

La demande

Même si certaines formations sont régulièrement répétées depuis des années, l'offre de formation du CNFPC ne repose pas sur un programme annuel rigide et préfixé. Les formations offertes répondent au contraire le plus souvent à une demande précise d'une entreprise privée, d'une commune ou d'une administration publique qui veulent former soit leurs propres agents soit une collectivité professionnelle.

L'équipement technique du CNFPC et la présence de formateurs chef d'atelier permettent une combinaison quasi idéale des parties théoriques et pratiques d'une formation et ceci pour toute une gamme de métiers différents.

Le programme de formation

En collaboration avec le demandeur et des spécialistes du secteur concerné, le CNFPC établit les contenus de la formation, la durée des modules et le contact avec les formateurs potentiels. Très souvent les formateurs participent eux-mêmes déjà à l'élaboration du programme de formation.

La durée

La durée des formations varie entre une demi-journée et plusieurs semaines. Les formations longues se font normalement au rythme d'une journée de formation par semaine.

La certification

Conformément au Règlement grand-ducal du 24 août 2007 relatif aux modalités d'organisation, de fonctionnement et d'évaluation des cours de formation professionnelle continue et de reconversion professionnelle, les participants qui peuvent se prévaloir d'un taux de présence d'au moins 80% et qui ont réussi l'épreuve d'évaluation, reçoivent un certificat de formation. Dans tous les autres cas (formation sans évaluation, taux de présence et/ou note insuffisante) les participants reçoivent une simple attestation.

Les certificats et attestations délivrés sont homologués par l'Institut national d'administration publique (INAP).

Les coûts

Les coûts pour la participation à une formation professionnelle continue sont réglés par le Règlement grand-ducal du 4 février 2004 fixant le montant du droit d'inscription à payer lors de l'admission à un cours de formation professionnelle pour adultes organisé par le Service de la Formation professionnelle.

Ils s'élèvent à (Art. 3):

- 1,5 €/heure pour tous les cours à caractère artisanal et technologique,
- 4,0 €/heure pour les cours touchant l'informatique, la téléinformatique, l'électronique et la comptabilité informatisée.

À ceci peuvent s'ajouter des frais de copies et des frais de fonctionnement par exemple.

La qualité

À tous les niveaux du cycle de formation des aspects de qualité doivent être respectés pour garantir la qualité globale de la formation continue. Ceci est vrai pour des aspects aussi différents comme la qualité de la documentation distribuée, l'accueil des participants ou la clarté des exposés par exemple.

Une étape très importante est l'évaluation finale de la formation: elle vérifie si les buts initiaux de la demande de formation ont été atteints et permet de perfectionner la formation si une reprise éventuelle est souhaitée.



Dans le cadre de la formation professionnelle continue, les adultes désirant compléter leur portefeuille de compétences et de connaissances peuvent suivre, de 18 à 21 heures, des cours, en échange d'un forfait à leur charge ou à la charge de l'entreprise qui les emploie. Ces cours sont dispensés en général d'octobre à juillet, à la fréquence d'une fois par semaine.

Echantillon de l'offre :

- Couture
- Comptabilité
- Dessin technique
- Electrotechnique
- Engins de levage
- Informatique
- Forgeage
- Maçonnerie
- Mécanique
- Menuiserie
- Soudure
- Tournage fraisage / Drehen und Fräsen

A la demande d'une entreprise ou d'un secteur il est possible d'élaborer des cours particuliers à contenu spécifique destinés aux membres de leur personnel. Horaires, échéances et enveloppe financières sont fixés avec les différents partenaires et intervenants.

CNFPC Esch/Alzette

Site Sommet

22, rue Henri Koch

B.P. 371

L-4004 Esch/Alzette

Tél: 55 89 87-1; Fax: 55 93 25

info@cnfpc.lu ; www.cnfpc.lu

Site Belval

Boulevard Charles de Gaulle

B.P. 371

L-4004 Esch/Alzette

Tél : 57 50 50-1 ; Fax : 57 50 18

Echantillon de l'offre :

➤ Environnement naturel

- élagage d'arbres,
- élagage d'arbres - méthode alpiniste,
- tronçonneuse et abattage d'arbres,
- abattage de gros arbres,
- débroussailleuse,
- entretien des plantations,
- VTA (Visual Tree Assessment),
- champignons du bois,
- gestion des haies,
- taille-haie à moteur.

➤ Environnement humain

- formation pour le personnel des parcs à conteneurs,
- traitement des eaux usées,
- responsable des déchets en entreprise,
- protection de l'environnement au niveau communal.

➤ Formations artisanales

- domaine professionnel de la construction et du bâtiment,
- domaine professionnel de l'alimentation et de la restauration,
- domaine professionnel de l'aide polyvalente,
- domaine professionnel de l'installation chauffage et sanitaire,
- domaine professionnel de la soudure et du métal,
- domaine professionnel du bois,
- domaine professionnel de l'entretien et du nettoyage des bâtiments,
- domaine professionnel du nettoyage à sec,
- formations sur mesure et sur demande.

➤ Technologies de l'information et de la communication

- cours d'initiation, MS Office, Internet, Auto CAD, Adobe Acrobat...

Contacts et informations :

CNFPC Ettelbruck:

77, rue Jean-Pierre Thill - Zone Industrielle.
L-9085 Ettelbruck
Tél.: |+352| 81 89 39 - 1
secretariat@e-cnfpc.lu

BP 209
L-9003 Ettelbruck
Fax: |+352| 81 68 27
www.cnfpc-ettelbruck.lu

Martine BRUNA Tél.: 81 89 39 - 44 E-mail: mbruna@e-cnfpc.lu	Marc MOES Tél.: 81 89 39 - 43 E-mail: mmoes@e-cnfpc.lu	Jeanne DELAHAYE Tél.: 81 89 39 - 25 E-mail: idelahaye@e-cnfpc.lu
--	--	--

vi. Aide Socio-Familiale (Formation en cours d'emploi)

➤ L'accès à la formation

La formation est dispensée en cours d'emploi et s'adresse à **des personnes adultes qui ont un contrat de travail** au sein d'institutions et de services qui proposent des prestations socio-familiales.

(Règlement grand-ducal du 21 mai 1999 instituant une formation aux fonctions d'aide socio-familiale)

➤ Compétences visées par la formation

La formation est destinée à conférer aux personnes intéressées des compétences socio-familiales de base.

Durée et organisation de la formation

270 heures au moins d'enseignement théorique et technique et de supervision et 80 heures au moins de stages, à effectuer pendant les heures de travail. La formation s'étale sur au moins deux ans.

Suivant les besoins, des formations sont offertes au courant de l'année au CNFPC Ettelbrück respectivement au CNFPC Esch-sur-Alzette.

La formation est organisée sous forme d'une demi-journée hebdomadaire.

Les contenus de la formation

La formation comprend pour tout stagiaire

- une formation de tronc commun : - Déontologie professionnelle, psycho-hygiène, supervision - Communication - Economie familiale - Santé - assistance, aide et soins
- un module de spécialisation visant la population cible et le genre d'intervention, avec quatre options:
 - 1) encadrement direct - enfant et famille
 - 2) encadrement direct - handicap et maladie
 - 3) encadrement direct - personne âgée
 - 4) assistance polyvalente, accueil téléphonique et/ou administratif, aides diverses

Certification

Pour être admis aux épreuves le stagiaire doit attester qu'il a participé activement à au moins 80% des cours, des séminaires, des stages et des séances de supervision organisés dans le cadre de la formation.

Les personnes qui passent avec succès les épreuves sanctionnant la formation sont détentrices du certificat d'aptitude aux fonctions d'aide socio-familiale. Les personnes détentrices du certificat peuvent porter le titre d' « aide socio-familial(e) ».

Inscription à la formation:

Les personnes désirant participer à la formation doivent envoyer une demande comprenant :

- une lettre de motivation,
- un curriculum vitae,
- un extrait du casier judiciaire et
- une attestation d'engagement formelle de leur service employeur respectivement d'autres experts du travail médico-socio-familial d'assurer leur supervision professionnelle et leur formation continue

Contact :

Ministère de la Famille et de l'Intégration :

Mr Marc MEYERS

12-14, avenue Emile Reuter

L-2420 Luxembourg

Tél. : (+352) 247-86541 ; Fax. : 247-86570 ; E-mail : Marc.Meyers@fm.etat.lu

vii. L'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment (IFSB)



L'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment dispose d'une offre de formations multi-disciplinaires, qui permet à tous les acteurs de la construction de se former sur les aspects techniques, de sécurité, de management et de construction durable.

Aujourd'hui nous disposons d'une offre de formation professionnelle continue multi-sectorielle et ouverte à tout public.

➤ **Le chef de chantier junior**

Dès janvier 2012.

Formation en alternance qui permet au stagiaire non seulement de décrocher un emploi (entretien organisé par l'IFSB), mais en plus d'acquérir les compétences de ce métier passionnant.

Conditions d'admission : Certificat de fin d'études secondaires ou sur dossier.

➤ **Gestionnaire d'infrastructure durable**

A partir du 09/09/11 ; Durée: 10 jours

A destination des Facility managers, cette formation permet de choisir objectivement les différentes solutions permettant de gérer et d'améliorer les aspects liés à l'efficacité énergétique des bâtiments tout en préservant le confort des usagers.

➤ **Conseiller en construction durable**

A partir du 20/09/11; Durée: 13 jours

Formation basée sur le retour d'expériences, détaillant de manière pratique les différentes composantes de la construction durable.

➤ **Responsable développement durable**

Les 05, 06, 07 octobre; 10,11, 12 novembre et 05, 06 décembre 2011; Durée: 8 jours

Interlocuteur et référent des principales directions de l'entreprise, il informe, conseille et accompagne la traduction de la stratégie de développement durable de l'entreprise en plan d'actions concret.

➤ **ISO 26000: l'application des lignes directrices en matière de Responsabilité Sociétale**

Les 23 et 30 septembre 2011; Durée: 2 jours

Permet de maîtriser le vocabulaire de la norme, comprendre et identifier les moyens de mise en oeuvre des grands thèmes de la RSE (remise de la norme ISO 26000).

➤ **Assistant administratif - Gestion des ressources Humaines**

Dès janvier 2012; Durée: 7,5 jours

En liaison étroite avec son responsable, il assure la gestion administrative et opérationnelle des Ressources humaines sur les matières suivantes: le recrutement et l'embauche, la gestion des salaires et l'administration du personnel, la gestion des carrières et le plan de formation et les relations sociales.

Pour plus de renseignements/ inscription contactez-nous:

IFSB SA

5, Zone D'Activités Economiques Krakelshaff

L-3290 Bettembourg

Tél 26 59 56 – 1; Fax: 26 59 07 44; e-mail: formation@ifsb.lu; <http://www.ifsb.lu>